

Condizioni generali

Premesso che

Ai fini del presente contratto, si intende per:

1. **“Cliente”**, il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nelle pagine web del sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
 2. **“Produttore”**, la persona giuridica Didalias (Scuola Porta d’Oriente) che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio Didalias;
 3. **“Prodotto”**, il Corso di formazione in modalità e-learning;
 4. **“Contratto a distanza”**, quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
 5. **“Sito”**, il sito Internet www.didalias.it, di proprietà esclusiva del Produttore;
 6. Preventivamente all’acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, tramite firma (o tramite point and click), il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.
 7. Il Cliente autorizza espressamente Didalias (Scuola Porta d’Oriente) ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza oggetto del presente contratto;
 8. Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Didalias (Scuola Porta d’Oriente), che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.
- Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali.

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente contratto a distanza ha per oggetto l’erogazione, da parte del Produttore Didalias (Scuola Porta d’Oriente) al Cliente, di un Corso di formazione in modalità e-learning e online.

Il Cliente, successivamente all’acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all’indirizzo e-mail indicato, il link per l’accesso al Corso.

Art.2 Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all’acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nelle pagine web relative al Corso”, accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l’indirizzo geografico e l’identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

Art. 3 Conclusione del contratto

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui Didalias (Scuola Porta d’Oriente) ha conoscenza dell’adesione del Cliente all’offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione online al Corso prescelto.

Il Cliente, perfezionata la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica telematica, ove sono reperibili: gli E-book, ossia dispense di studio scaricabili e stampabili, lezioni video, esercitazioni e test di autovalutazione.

Il Cliente riconosce in capo a Didalias (Scuola Porta d’Oriente) l’esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d’autore), l’assoluto divieto d’uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta dell’Ente Scuola Porta d’Oriente.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Didalias (Scuola Porta d’Oriente).

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza degli accessi alla piattaforma, e titolare (per effetto dell’iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso alla piattaforma, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di Didalias (Scuola Porta d’Oriente); nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall’uso e/o abuso di terzi.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e Didalias (Scuola Porta d’Oriente) sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, Didalias (Scuola Porta d’Oriente) potrà sospendere l’uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art. 4 Fornitura del servizio

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso online acquistato quali:

La piattaforma e-learning è stata realizzata in maniera da offrire a studenti, docenti e a tutti i possibili utenti il massimo della compatibilità con i più comuni sistemi disponibili.

I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:

- avere una connessione alla rete Internet.

- avere installato sulla propria macchina uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati;
- avere installato sulla propria macchina il software Adobe Acrobat Reader per visualizzare alcuni materiali in formato pdf e Word per i materiali in formato word.

Art. 5 Responsabilità e obblighi

Il Cliente è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- **non cedere il prodotto a terzi;**
- **svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;**

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva Didalias (Scuola Porta d'Oriente):

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;

- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, da Didalias (Scuola Porta d'Oriente) o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, Scuola Porta d'Oriente si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Il Produttore non si ritiene responsabile per eventuali modifiche apportate dagli enti certificatori ai requisiti di accesso agli esami.

Prima dell'iscrizione a qualsiasi corso on-line erogato da Didalias il Cliente è tenuto ad informarsi dei requisiti di accesso ad ogni esame di certificazione. Il Produttore non si considera responsabile sul reperimento di informazioni sbagliate sui requisiti d'esame da parte del Cliente. Una volta fatto l'accesso in piattaforma il Cliente non può chiedere nessun rimborso né esercitare nessun diritto di recesso.

Art. 6 Scadenza del corso e rimborsi

Il corso e l'accesso alla piattaforma ha validità 7 mesi. Questo significa che i corsisti hanno tempo 7 mesi per completare il corso accedendo alla piattaforma e usufruendo delle correzioni e dell'assistenza da parte del docente. Non è previsto nessun rimborso dopo aver avuto accesso alla piattaforma, per il mancato completamento o per l'abbandono del corso.

Una volta attivato il corso non è possibile richiedere nessun tipo di rimborso. Se il completamento del corso avviene prima dei 7 mesi l'accesso viene disattivato automaticamente. Per completamento del corso si intende lo svolgimento di tutti i test e le esercitazioni sull'esame presenti in piattaforma. In caso di pagamento in 2 rate, la seconda parte del corso verrà attivata solo al saldo della seconda rata. L'account in piattaforma verrà disattivato in caso di mancato saldo.

Art. 7 Richiesta di riattivazione del corso dopo i 7 mesi

È possibile richiedere la riattivazione del corso scaduto per altri 4 mesi previo pagamento di una quota di re-iscrizione di 150 euro per il corso con docente e 130 euro per il corso in auto-apprendimento.

Art. 8 Condizioni di recesso – annullamento ordine

Il Cliente, consapevolmente ed espressamente, accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo).

Il Cliente, infatti, con l'acquisto dei corsi, acconsente all'erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Inoltre, il Cliente accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).

Didalias riconosce al Cliente la facoltà di annullare l'ordine di acquisto entro 3 giorni lavorativi dal momento del completamento della procedura di iscrizione online, a condizione che non abbia fatto accesso alla piattaforma on-line <https://elearning.didalias.it>.

Art.9 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16

In ottemperanza al GDPR, Scuola Porta d'Oriente si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. A riguardo si offre apposita informativa, ai fini del consenso.

Art.10 Foro competente

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:

a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo);

b) in via esclusiva il Foro di Lecce, in ogni altro caso.

Luogo e Data

Firma

.....

.....